

### Allgemeine Geschäftsbedingungen

Veranstalter der Seminare ist, soweit nicht anders angegeben Zentrum Tier, MMag. Isolde H. Heim, Georgenberg 70, 5431 Kuchl.

1. Anmeldungen:

Wir berücksichtigen Anmeldungen zu unseren Seminaren in der Reihenfolge des Einganges. Die Anmeldung ist verbindlich mit der Übersendung des unterschriebenen Anmeldeformulars (per E-Mail). Die Seminargebühr ist bis spätestens 2 Wochen vor Seminarbeginn einzuzahlen. Die Teilnehmer erhalten am Seminartag eine Bestätigung bzw. Rechnung über die Gebühr.

Die Seminargebühren enthalten weder Kosten der Unterkunft noch Verpflegung. An den Seminartagen stellen wir den Teilnehmern kostenlos Kaffee/Tee/Gebäck/Obst zur Verfügung.

2. Seminarort

Grundsätzlich gilt der in der Ausschreibung angegebene Seminarort bzw. Lehrhof. Sollten sich aus logistischen Gründen Änderungen ergeben, werden die Teilnehmer rechtzeitig verständigt.

Die Verlegung des Seminarortes bzw. die Änderung des Lehrhofes ist kein Kündigungsgrund bei bereits erfolgter Anmeldung.

3. Teilnehmeranzahl

Seminare finden ab 4 Teilnehmern statt. Sollte ein Seminar aufgrund geringer Teilnehmeranzahl nicht zustande kommen, kann auf Wunsch, das Seminar auch als Privatseminar gebucht werden. Es wird dann ein individueller Preis vereinbart.

4. Rücktritt durch den Veranstalter:

Sollte ein von uns angebotenes Seminar durch Erkrankung/Unfall der Dozenten, Unterbelegung oder sonstiger nicht beeinflussbarer Ereignisse abgesagt werden müssen, werden die bereits geleisteten Seminargebühren in voller Höhe rückerstattet. Darüber hinaus bestehen keine Ansprüche, auch wenn den Seminarteilnehmern bereits Kosten z.B. Hotelstornierung, Anreise, Absage von Kundenterminen etc. entstanden sind.

5. Rücktritt durch die Teilnehmer:

Sollte ein Teilnehmer seine Teilnahme am Seminar absagen muss das zwingend schriftlich erfolgen. Unabhängig vom Grund der Absage gelten folgende Stornobedingungen:

- a. Absage innerhalb von 6 oder mehr Wochen vor Seminarbeginn: keine Seminargebühren. Wir erheben eine Bearbeitungsgebühr von Euro 20,--
- b. Absage 4 – 6 Wochen vor Seminarbeginn: 30 % der Seminargebühren.
- c. Absage 2 – 4 Wochen vor Seminarbeginn: 60 % der Seminargebühren
- d. Absage ab 14 Tagen vor Seminarbeginn: 100 % der Seminargebühren

6. Unterrichtsform:

Im Falle einer Änderung der gesetzlichen Regelungen betreffend Veranstaltungen in geschlossenen/offenen Räumen behalten wir uns vor den geplanten Unterricht soweit möglich in einem anderen Austragungsmodus abzuhalten (z.B. als online Modul, Gruppensplit bzw. damit verbunden Terminänderung etc.).

*Ein Kündigungsrecht der Teilnehmer aus diesem Grund besteht nicht. Es gelten unsere allgemeinen Stornobedingungen.*

7. Bei vorzeitigem Abbruch eines laufenden Seminares oder bei Nichterscheinen eines Teilnehmers besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der anteiligen Seminargebühr. Noch nicht bezahlte Seminargebühren sind in solchen Fällen in voller Höhe zu bezahlen. Eine Seminarbestätigung kann erst dann ausgestellt werden wenn der Teilnehmer die versäumte Zeit nachgeholt hat.

8. Vorbehalt:

Wird der Unterricht von einem oder mehreren Seminarteilnehmern mehrfach und wiederholt gestört bzw. den Anweisungen der Dozenten nicht Folge geleistet sind die Dozenten berechtigt, einzelne Teilnehmer vom Seminar auszuschließen. Das gilt auch bei Verstößen gegen die Haus- bzw. Hofordnung.

9. Urheberrechte:

Fotografieren, Audio- und Videoaufnahmen sind nicht erlaubt. Der Veranstalter behält sich eigentums- und urheberrechtliche Verwertungsrechte der Seminarunterlagen ohne Einschränkung vor. Schulungsunterlagen dürfen nur nach ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung des Veranstalters Dritten zugänglich gemacht oder vervielfältigt/weitergegeben werden.

**10. Haftung:**

Die Teilnahme an den Seminaren, die An- Abreise, Übernachtung und Aufenthalt in den Seminarräumen/Lehrhof erfolgt auf eigene Gefahr. Der Veranstalter übernimmt keine Haftung für Schäden, die ein Teilnehmer sich selbst oder anderen Personen bzw. Dingen zufügt.

**11. Mitnahme von eigenen Tieren:**

Ist nur nach Absprache mit dem Veranstalter möglich.